



Strategische Leitlinien

Vom Vorstand verabschiedet am 28.9.2017, [S:\1_0 Espoir Allgemein](#)

Die Strategie 2018–2022 definiert unter anderem die Leitlinien, an denen sich Espoir in den kommenden fünf Jahren ausrichten will. Die Leitlinien haben grundlegenden Charakter und geben die Rahmenbedingungen für das Handeln der Organisation vor.

Wir bieten qualitativ hochstehende und massgeschneiderte Dienstleistungen

Wir bieten qualitativ hochstehende, massgeschneiderte und am Bedarf der betroffenen Kinder und Familien sowie der Auftraggebenden orientierte Angebote in den Bereichen Sozialpädagogische Abklärungen, Sozialpädagogische Familienbegleitungen und Pflegeplatzierungen. Im Bereich Adoption bauen wir unsere Dienstleistungen nicht weiter aus.

Gesellschaftliche Veränderungen und Marktbedürfnisse nehmen wir proaktiv auf und richten unsere Dienstleistungen vorausschauend auf die Bedürfnisse der betroffenen Familien aus. Prävention erachten wir als wichtig, werden aber nicht aktiv.

Wo sinnvoll prüfen wir Kooperationen mit verlässlichen Partnerorganisationen.

Unsere Anspruchsgruppen anerkennen uns aufgrund der Arbeitsweise sowie fachlich begründeten Berichten als verlässlicher, kompetenter und bevorzugter Partner. Die Grundlagen dafür sind die Professionalität und das Engagement unserer Mitarbeitenden.

Wir sind finanziell unabhängig

Gesunde Finanzen sind unsere Basis. Wir streben kostendeckende Dienstleistungen an und reduzieren finanzielle Abhängigkeiten von einzelnen Dienstleistungen. Unsere Tarife sind den massgeschneiderten Dienstleistungen angepasst und differenziert.

Wir sind im Grossraum Zürich tätig

Wir konzentrieren uns auf den Grossraum Zürich und bleiben in den angrenzenden Kantonen präsent.

